

### Váš dodávateľ a zmluvný partner

#### Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Nemecko

Spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Fulde

Registrácia v obchodnom registri HRB 8845, AG Fulda.

Konatelia: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

IČ DPH podľa § 27a zákona o dani z pridanej hodnoty: DE 815 559 897

WEEE reg. čRV21EEZ0000184

Náš zákaznícky servis môžete kontaktovať v prípade otázok, sťažností a požiadaviek na adrese [info@lumories.sk](mailto:info@lumories.sk)

Telefón: +421 (0) 258419273

### Prehľad o Všeobecných obchodných podmienkach (VOP)

Zákonom požadované informácie o práve spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy pri predaji na diaľku nájdete v oddiele 6 VOP.

Informácie o uložení týchto dokumentov a možnosti nahliadnutia do textu zmluvy (textu ponuky) nájdete v časti 2 VOP.

Aj v právnych záležitostiach hľadáme riešenia orientované na zákazníka. Môžete nám jednoducho zavolať. Samozrejme, vaše práva zostávajú neobmedzené aj bez toho, aby ste nám zavolali. Právne predpisy ukladajú najmä poskytovateľom online služieb povinnosť poskytnúť množstvo poznámok k zmluve a platným podmienkam. Tieto informácie a ďalšie naše prepravné podmienky sme pre vás zhrnuli nižšie.

Prehľad všeobecných obchodných podmienok prostredníctvom internetového obchodu Lumories.sk

1. [Platnosť](#)
2. [Možnosť ukladania a prístup k textu zmluvy](#)
3. [Zmluvní partneri, jazyk a uzavretie zmluvy](#)
4. [Ceny, náklady na dopravu, zľavy na objednávky](#)
5. [Platba, doručenie](#)
6. [Právo na zrušenie](#)
7. [50 dní bezplatného vrátenia \(dobrovoľné poskytnuté právo na vrátenie\)](#)
8. [Vyhradenie vlastníckeho práva](#)

## Obchodné podmienky

9. [Správa záruk a reklamácií](#)
10. [Oznámenie o ochrane údajov](#)
11. [Riešenie sporov pre spotrebiteľov](#)
12. [Rozhodné právo, súdna príslušnosť](#)
13. [Salvatorská doložka](#)

### 1. Platnosť

**1.1.** Dodávame výlučne v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria základ všetkých zmlúv uzatvorených s nami na základe ponúk na stránkach nášho internetového obchodu. Všeobecné obchodné podmienky zákazníka, ktoré sú v rozpore s týmito ustanoveniami alebo sa od nich odchyľujú, neuplatňujú. Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky platia výlučne aj v prípade, ak dodávku a servis realizujeme bez výhrad s vedomím, že podmienky zákazníka sú v rozpore s týmito podmienkami alebo sa od nich odchyľujú.

**1.2.** Pokiaľ sa tieto podmienky vzťahujú na spotrebiteľov, ide o fyzické osoby, u ktorých účel objednávky nemožno priradiť k obchodnej, samostatne zárobkovej alebo slobodnej činnosti. Podnikatelia (komerční zákazníci) sú fyzické alebo právnické osoby alebo partnerstvá s právnou subjektivitou, ktoré zadávajú objednávky na komerčné účely, na účely samostatnej zárobkovej činnosti alebo na účely slobodného povolania. Zákazníkmi v zmysle týchto obchodných podmienok sú spotrebiteľia aj podnikatelia.

**1.3.** Ak chcete zadať objednávku ako podnikateľ v rámci cezhraničných dodávok, musíte v rámci objednávky alebo v zákazníckom účte uviesť platné IČ DPH. Zadaním platného IČ DPH do určeného poľa zákazník potvrdzuje, že objednávku zadáva ako podnikateľ v rámci svojho podnikania. Ak zákazník neuvedie IČ DPH, zadá zahraničné IČ DPH alebo zadá neplatné IČ DPH, potvrdzuje, že objednávku nepodáva ako podnikateľ alebo nie v rámci svojho podnikania. V takom prípade sa zákazník za spotrebiteľa. Následná zmena alebo úprava nie je možná.

**1.4.** Ak sú ako lehoty uvedené ako pracovné dni, rozumejú sa tým všetky pracovné dni s výnimkou sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v našom sídle.

### 2. Možnosť uloženia a prístup k textu zmluvy

**2.1.** Tieto VOP a ostatné zmluvné ustanovenia uchováваме spolu s údajmi o vašej objednávke, ktoré sú pripravené na vyhľadanie v procese objednávky. Tieto informácie si tam môžete jednoducho archivovať buď stiahnutím VOP a uložením údajov zhrnutých v procese objednávky v internetovom obchode pomocou funkcií vášho prehliadača, alebo môžete počkať na automatické potvrdenie objednávky, ktoré vám po dokončení objednávky zašleme aj e-mailom na vami zadanú adresu. Tento e-mail s potvrdením objednávky obsahuje zmluvné ustanovenia s údajmi o vašej objednávke a tieto všeobecné obchodné podmienky a môžete si ho jednoducho vytlačiť alebo uložiť pomocou svojho e-mailového programu.

## Obchodné podmienky

**2.2.** Text zmluvy je u nás uložený, ale z bezpečnostných dôvodov k nemu nemáte priamy prístup. Každému zákazníkovi ponúkame priamy prístup chránený heslom ("Môj účet"). Tu môžete po príslušnej registrácii spravovať svoje údaje a prezerať podrobnosti o objednávke. Zákazník sa zaväzuje, že s osobnými prístupovými údajmi bude zaobchádzať dôverne a nesprístupní ich neoprávneným tretím osobám. Aktuálne znenie VOP nájdete na našej webovej stránke.

### 2.3. Registrácia

Výrobky môžete nakupovať na stránke [www.lumories.sk](http://www.lumories.sk) ako registrovaný zákazník s používateľským účtom alebo ako hosť (používateľ bez používateľského účtu). Pri registrácii musíte zadať svoje meno, priezvisko, e-mailovú adresu a heslo. Pre úspešnú registráciu musí kupujúci zaškrtnúť políčko, v ktorom uvádza, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré uviedol v registračnom formulári pri registrácii. Kupujúci je zodpovedný za bezpečnosť akéhokoľvek používateľského mena alebo hesla použitého na prístup k účtu. Kupujúci je povinný bezodkladne zmeniť svoje heslo, ak má podozrenie, že bezpečnosť jeho používateľského účtu bola narušená, a oznámiť nám to. Zadaním svojich údajov pri prihlasovaní alebo registrácii sa kupujúci zaručuje, že zadané údaje sú úplné a správne. V prípade registrácie uchováame údaje zákazníka a údaje o objednávke, takže pri všetkých budúcich objednávkach sa už zobrazujú zadané údaje, ktoré môže zákazník následne potvrdiť alebo zmeniť. V účte registrovaného kupujúceho si kupujúci môže kedykoľvek prezrieť uložené údaje, dodacie adresy a predchádzajúce objednávky.

Prehľad všeobecných obchodných podmienok obchodovania prostredníctvom internetového obchodu Lumories.sk

## 3. Zmluvní partneri, jazyk a uzavretie zmluvy

**3.1.** Vaším zmluvným partnerom je spoločnosť Lampenwelt GmbH. Zmluvy v našom internetovom obchode je v súčasnosti možné uzatvárať len v slovenskom jazyku. Naše reklamné ponuky sú nezáväznú, pokiaľ sa nestanú obsahom zmluvnej dohody.

**3.2.** Pred odoslaním objednávky máte možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Odoslaním objednávky predkladáte záväzné zmluvné vyhlásenie. Potvrdenie prijatia objednávky nasleduje bezprostredne po technicky bezchybnom prijatí vašej objednávky.

**3.3.** Záväzná zmluva vzniká ihneď po zadaní objednávky, ak prijmete výzvu a dokončíte svoju objednávku platbou prostredníctvom jednej z nami ponúkaných online platobných služieb potvrdením platobného pokynu. Naše online platobné služby sú PayPal, Apple Pay, Kreditnou a debetnou kartou VISA, MasterCard alebo Maestro cez platobnú platformu spoločnosti Adyen N.V.

**3.4.** Ak ste si vybrali inú možnosť platby za vašu objednávku, záväzná zmluva je uzavretá až po prijatí predchádzajúceho e-mailového oznámenia od nás o odoslaní tovaru alebo iného výslovného vyhlásenia o prijatí.

**3.5.** E-mail so žiadosťou o platbu alebo s oznámením o odoslaní dostanete zvyčajne v ten istý deň po prijatí objednávky. Ak to trvá dlhšie: Vaša objednávka je pre vás záväzná maximálne 3 pracovné dni a môžete ju samozrejme úplne alebo čiastočne zrušiť ešte pred tým, ako oznámime jej prijatie.

## Obchodné podmienky

### 4. Ceny, náklady na dopravu, zľavy na objednávky

**4.1.** Na objednávky v našom internetovom obchode sa vzťahujú ceny uvedené v ponuke v čase objednávky. Naše ceny zahŕňajú platnú zákonnú daň z pridanej hodnoty. Snažíme sa zabezpečiť, aby všetky ceny na webovej stránke boli presné, nemôžeme však vylúčiť možnosť chyby. Nie sme viazaní ponukami so zjavnými chybami a tlačovými chybami. Ak sa po odoslaní objednávky kupujúcim dozvieme, že cena uvedená pri akomkoľvek objednanom výrobku je nesprávna, bezodkladne kupujúceho o tejto chybe informujeme a oznámime mu správnu cenu. Kupujúci má potom možnosť potvrdiť nákup so správnou cenou alebo odstúpiť od zmluvy do 8 dní. V prípade odstúpenia od zmluvy okamžite vrátime už zaplatenú kúpnu cenu.

Dodanie je možné len na území Slovenska.

Okrem vyššie uvedených cien účtujeme za doručenie každej objednávky 5 € na hodnotu objednávky do výšky 29,99 €. Od hodnoty objednávky 29,99 € doručujeme bez nákladov na doručenie.

Ak vaša objednávka obsahuje tovar väčších rozmerov, uplatní sa príplatok za objemný tovar 24,90 €, ktorý bude uvedený v konečnom zhrnutí objednávky. To, či váš výrobok patrí medzi objemný tovar, si môžete overiť aj na stránke s podrobnými informáciami o výrobku a/alebo v informáciách o dodaní konkrétneho výrobku. Ďalšie podrobnosti o nákladoch na dopravu nájdete v informáciách v obchode. Ich zoznam je k dispozícii [tu](#).

Pri objednávkach na dobierku upozorňujeme: Pri objednávkach na dobierku platíte v hotovosti priamo vodičovi zásielky. Pri objednávkach na dobierku si doručovateľská spoločnosť účtuje poplatok za dobierku 1,97 € bez ohľadu na hodnotu objednávky.

**4.2.** Po doručení dostanete e-mailom faktúru za zakúpené produkty a súhrn vašej objednávky. Na faktúre budú uvedené všetky náklady spojené s nákupom, konkrétne cena a množstvo každého výrobku, účtovaná DPH a všetky poplatky za doručenie, ako aj celková cena.

### 5. Platba, doručenie

**5.1.** Ponúkame nasledujúce možnosti platby, pričom si vyhradzuje právo odvolať sa na iné spôsoby platby namiesto spôsobu platby nákup na účet v závislosti od výsledku kontroly úverovej bonity pri akceptácii zmluvy. Platbu formou nákupu na účet nie je žiadny nárok. V zásade si môžete vybrať medzi:

#### Platba vopred

Ak si vyberiete platbu na faktúru, budete musieť zaplatiť vopred. Tovar bude pre vás rezervovaný 14 dní. Podrobnosti o prevode dostanete pri objednávke. Ak do 14 dní nezaplatíte, rezervácia tovaru sa zruší a objednávka sa automaticky zruší.

#### Platba kreditnou kartou prostredníctvom spoločnosti Adyen N.V. (VISA, MasterCard alebo Maestro, debetná karta)

Zadáte číslo kreditnej karty, jej platnosť a overovacie číslo. Tieto údaje sa u nás neukladajú, ale prenášajú sa priamo do spoločnosti Adyen N.V. pomocou bezpečného 128-bitového šifrovania SSL. Vaša kreditná karta musí zaregistrovaná bankou, ktorá ju vydala, pre overovací postup Verified by

## Obchodné podmienky

VISA a MasterCard SecureCode. Overenie prostredníctvom osobného bezpečnostného kódu prebieha bezpečne medzi vami a vašou bankou. Po prijatí objednávky sa suma rezervuje na vašej kreditnej karte. Z vašej kreditnej karty bude suma stiahnutá okamžite po odoslaní objednávky. Táto jednoduchá a rýchla forma platby je pre vás úplne bezplatná.

### Debetná karta / EC karta

Po zadaní údajov sa suma faktúry odpíše z vášho účtu. Rovnako ako platba kreditnou kartou je aj tento spôsob platby pre vás bezplatný.

### Dobierka

Faktúru uhradíte dodávateľskej spoločnosti v hotovosti. Doručovateľská spoločnosť si za tento spôsob platby účtuje poplatky bez ohľadu na hodnotu objednávky.

### Apple pay

Platíte priamo cez svoje konto Apple. Po odoslaní objednávky budete presmerovaní na stránku spoločnosti Apple, kde môžete autorizovať platbu sumy objednávky. Hneď ako budeme informovaní o vašej autorizácii, bude vaša objednávka odoslaná v závislosti od dodacej lehoty stanovenej pre daný tovar. V závislosti od spôsobu platby uloženého v službe Apple Pay bude skutočná fakturovaná suma po odpočítaní prípadných zliav, darčkových poukazov atď. stiahnutá z účtu ihneď po autorizácii alebo po odoslaní.

### PayPal

Faktúru uhradíte prostredníctvom online poskytovateľa PayPal. Musíte tam byť zaregistrovaný alebo sa najprv zaregistrovať (okrem objednávok hostí cez PayPal), legitimovať sa svojimi prístupovými údajmi a potvrdiť nám platobný príkaz. Služba PayPal Express nám prenesie aj údaje o adrese uložené vo vašom účte PayPal. Platbu potvrdíte odoslaním objednávky v našom internetovom obchode. Počas procesu objednávky dostanete ďalšie pokyny, ako sa dostať na stránku poskytovateľa platby.

**5.2.** Tovar doručuje na celom území Slovenska poskytovateľ prepravných služieb. Neumožňujeme zásielky do poštových priechov alebo zásielky uložené na pošte. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, vykonáva sa doručenie prepravnou spoločnosťou po obručník, na adresu dodania, ktorú uviedol objednávateľ.

**5.3.** Ak ste si objednali viacero druhov výrobkov s rôznymi dodacími lehotami, budeme sa snažiť o kompletnú dodávku. V prípade značných rozdielov sa v danom prípade budeme snažiť dodať vám oddelene položky, ktoré sa dajú dodať. Prípadné poštovné sa vám bude v takomto prípade účtovať len raz.

**5.4.** Povinnosť dodať tovar sa nevzťahuje na prípady, keď my sami nie sme dodaní správne a včas a nie sme zodpovední za nedostatočnú dostupnosť. Ak tovar nie je k dispozícii, budeme vás o tom bezodkladne informovať a prípadná platba vopred vám bude bezodkladne vrátená.

**5.5.** Lehota na dodanie začína plynúť v deň nasledujúci po dni vystavenia platobného príkazu pre poukazujúcu banku v prípade platby vopred alebo v deň nasledujúci po uzavretí zmluvy v prípade iných spôsobov platby a končí uplynutím posledného dňa lehoty. Ak posledný deň lehoty pripadne na

## Obchodné podmienky

nedeľu alebo štátny sviatok uznaný štátom v mieste dodania, nahradí takýto deň nasledujúci pracovný deň.

Dodacia lehota sa primerane predĺži v prípade štrajkov a výluk, ktoré majú vplyv na dodávku, a iných okolností, za ktoré nezodpovedáme, najmä v prípadoch oneskorenia dodávky z dôvodu vyššej moci. O začiatku a konci takýchto prekážok budeme kupujúceho bezodkladne informovať.

**5.6.** V prípade spotrebiteľov prechádza riziko náhodnej straty a náhodného zhoršenia kvality predávaného tovaru na spotrebiteľa alebo na príjemcu, ktorého určí spotrebiteľ, pri dodaní tovaru. To platí bez ohľadu na to, či je zásielka poistená alebo nie. V opačnom prípade riziko náhodnej straty a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na kupujúceho pri odovzdaní tovaru alebo v prípade predaja prostredníctvom zaslania pri odovzdaní tovaru dopravcovi alebo inej osobe alebo organizácii určenej na vykonanie prepravy.

## 6. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

**6.1.** Nižšie nájdete pokyny týkajúce sa požiadaviek a dôsledkov zákonného práva na zrušenie objednávky na prepravu. Zákonné právo na zrušenie objednávky sa nevzťahuje najmä na komerčných predajcov.

### Zásady zrušenia

Právo na zrušenie

Máte právo zrušiť túto zmluvu do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia strana, ktorá nie je dopravcom, prevzali posledný tovar.

Ak chcete uplatniť právo na zrušenie, musíte nás informovať (Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda, E-mail: [info@lumories.sk](mailto:info@lumories.sk)) o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Ak využijete túto možnosť, bezodkladne vám zašleme potvrdenie o prijatí takéhoto odstúpenia (napr. e-mailom).

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak od tejto zmluvy odstúpite, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vzniknú tým, že ste si vybrali iný druh dodávky ako ponúknutú, najvýhodnejšiu štandardnú dodávku), bezodkladne a najneskôr do štrnástich dní odo dňa, kedy sme prijali oznámenie o vašom odstúpení od tejto zmluvy. Na toto vrátenie použijeme tie isté platobné prostriedky, aké ste použili pri pôvodnej transakcii, ibaže by sme s vami výslovne dohodli niečo iné; v žiadnom prípade vám za toto vrátenie nebudú účtované poplatky. Vrátenie vám môžeme odmietnuť dovtedy, kým tovar nedostaneme naspäť alebo kým nedostaneme potvrdenie, že ste tovar zaslali späť, v závislosti od toho, čo nastane skôr.

## Obchodné podmienky

Tovar nám (Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda) musíte bezodkladne a v každom prípade zaslať alebo odovzdať najneskôr do štrnástich dní odo dňa, kedy ste nás informovali o odstúpení od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak ste tovar odoslali pred uplynutím lehoty štrnásť dní. Náklady na vrátenie tovaru znášame my. Za prípadné zníženie hodnoty tovaru ručíte len vtedy, ak je toto zníženie hodnoty spôsobené manipuláciou s tovarom, ktorá nie je potrebná na kontrolu kvality, vlastností a funkčnosti tovaru

### 6.2. Výnimky z práva na zrušenie

Z práva na odstúpenie od zmluvy existujú zákonné výnimky (§ 312g BGB tj, nemeckého občianskeho zákonníka), na základe ktorých si vyhradzuje právo uplatniť voči vám tieto predpisy:

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na zmluvy o dodaní tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný a pri ktorého výrobe je rozhodujúci individuálny výber alebo určenie spotrebiteľom, alebo ktorý je jednoznačne prispôsobený osobným potrebám spotrebiteľa.

### 6.3. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

»Vzorový formulár na zrušenie rezervácie uvedený vo vyššie uvedených zásadách zrušenia rezervácie je uvedený nižšie. Nemusíte ho nevyhnutne použiť, ale v každom prípade môžete svoje zrušenie formulovať aj sami.

#### Vzor formulára na zrušenie

(Ak chcete zmluvu zrušiť, vyplňte a vráťte tento formulár.)

Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda

E-mailová adresa: [info@lumories.sk](mailto:info@lumories.sk)

Týmto odstupujem/odstupujeme od uzavretej kúpnej zmluvy

- nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovania nasledujúcich služieb (\*)
- Objednané dňa (\*)/akceptované dňa (\*)
- Meno spotrebiteľa(ov)
- Adresa spotrebiteľa(ov)

Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len v prípade papierového oznámenia)

Dátum

## Obchodné podmienky

**6.4.** Svetlá sú zvyčajne krehké a citlivé predmety, a preto by sa s nimi malo zaobchádzať s potrebnou opatrnosťou. Pred vrátením tovaru ho zabaľte čo najstarostlivejšie, najlepšie do pôvodnej kartónovej škatule so všetkým príslušenstvom a súčasťami obalu. V prípade potreby použite ochranný vonkajší obal.

**6.5.** Vezmite prosím na vedomie naše zľavy na objednávky a poukážky:

Ak ste na svoju objednávku získali zľavu vo forme našich zľavových poukážok alebo zrážok z ceny prostredníctvom poukážok z dôvodu dosiahnutej hodnoty objednávky a ak hodnota objednávky klesne pod hodnotu objednávky potrebnú na získanie zľavy z dôvodu (čiastočného) zrušenia objednávky, bude vám účtovaný rozdiel vyplývajúci zo získanej zľavy v porovnaní s pôvodnou hodnotou objednávky bez tejto zľavy.

**Nesplnenie vyššie uvedených informácií nemá vplyv na účinné uplatnenie práva na zrušenie a nezhoršuje vaše právne postavenie.**

### 7. 50 dní bezplatného vrátenia (dobrovoľné právo na vrátenie)

**7.1.** Bez ohľadu na vaše zákonné právo na vrátenie vám poskytujeme dobrovoľné právo na vrátenie 50 dní od obdržania tovaru. S týmto právom na vrátenie môžete vypovedať zmluvu aj po uplynutí 14-dňovej zákonnej lehoty (pozri poučenie o odstúpení od zmluvy v bode 6) na odstúpenie od zmluvy tým, že nám tovar vrátite do 50 dní po jeho obdržaní.

Lehota začína plynúť po kompletnom obdržaní tovaru. Na dodržanie lehoty stačí včasné odoslanie tovaru alebo žiadosti o vrátenie. Dobrovoľné právo na vrátenie sa môže uplatniť len zaslaním tovaru späť, ibaže by tovar nebolo možné zaslať ako balík. Náklady na vrátenie preberáme my. Využite na to náš [portál pre vrátenie tovaru](#). Tovar nespôsobilý na zaslanie balíkom vyzdvihne nami poverená prepravná spoločnosť. V takomto prípade je potrebné vopred kontaktovať naše služby zákazníkom.

**7.2.** Ak vrátite tovar v súlade s právom na dobrovoľné vrátenie, vrátime vám kúpnu cenu. Tovar vráťte kompletný (so všetkým príslušenstvom a všetkými súčasťami obalu) a v nepoškodenom a nepoškodenom stave v pôvodnom obale. V opačnom prípade môžeme požadovať náhradu za vzniknutú stratu hodnoty, ak strata hodnoty vznikla v dôsledku manipulácie s tovarom, ktorá nebola nevyhnutná na kontrolu stavu, vlastností a funkčnosti tovaru. Ak máte akékoľvek problémy s balením alebo používaním nášho portálu na vrátenie tovaru, obráťte sa na náš zákaznícky servis.

Poskytujeme štítok na vrátenie tovaru. Ten môžete použiť na bezplatné vrátenie zásielky určenému poskytovateľovi prepravných služieb. Odvoz sa ponúka len v prípade objemného tovaru. Náklady na vyzdvihnutie objemného tovaru znášame my.

**7.3.** Predpokladom nášho dobrovoľného práva na vrátenie je, že ste tovar nepoužívali nad rámec kontroly kvality, vlastností a funkčnosti tovaru. Ak už ste tovar využívali nad rámec tejto kontroly, nemôžete sa viac dovolávať dobrovoľného práva na vrátenie. Dobrovoľné právo na vrátenie je takisto vylúčené, ak tovary nie sú prefabrikované a na ich výrobu je rozhodujúci individuálny výber alebo určenie spotrebiteľa alebo sú zhotovené jednoznačne podľa osobných potrieb spotrebiteľa.

**7.4.** Upozorňujeme, že podmienky uvedené v § 7 sa neuplatňujú počas prvých 14 dní (záonné právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 6 VOP) dobrovoľného práva na vrátenie ale len počas nasledujúcich 36 dní. Zmluvne priznané právo na dobrovoľné vrátenie nemá vplyv na vaše zákonné práva a nároky,



## Obchodné podmienky

ktorých využitie je bezplatné. Najmä vaše zákonné právo na odstúpenie od zmluvy a vaše zákonné záručné práva zostávajú nedotknuté.

### 8. Vyhradenie vlastníckeho práva

Tovar zostáva naším majetkom až do úplného zaplatenia.

### 9. Záruka za vady a reklamácie

**9.1.** V prípade vád tovaru má zákazník zákonné právo zo zodpovednosti za vady (záruka). Na nami dodaný nový tovar sa vzťahuje zákonná záručná lehota 2 roky pre spotrebiteľov. Táto lehota začína plynúť okamihom odovzdania výrobku spotrebiteľovi.

V súlade so zákonnými ustanoveniami nezodpovedáme okrem iného za škody, ktoré:

- má opis, typ, množstvo a kvalitu, funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a iné vlastnosti požadované v kúpnej zmluve;
- je vhodný na konkrétny účel, na ktorý ho spotrebiteľ potrebuje a o ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho najneskôr v čase uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci s tým súhlasil;
- sa dodáva so všetkým príslušenstvom a návodom na použitie vrátane návodu na inštaláciu, ako je uvedené v kúpnej zmluve sa dodáva so všetkým príslušenstvom a návodom na použitie vrátane návodu na inštaláciu, ako je uvedené v kúpnej zmluve sa dodáva so všetkým príslušenstvom a návodom na použitie vrátane návodu na inštaláciu, ako je uvedené v kúpnej zmluve;
- je aktuálny, ako je uvedené v kúpnej zmluve.

Okrem splnenia subjektívnej zhody musí tovar:

- byť vhodný na účely, na ktoré sa tovar rovnakého typu bežne používa, pričom sa v prípade potreby zohľadnia iné predpisy, technické normy alebo, ak takéto technické normy neexistujú, sektorové kódexy postupov;
- mať takú kvalitu a zodpovedať opisu vzorky alebo modelu, ktorý predávajúci poskytol spotrebiteľovi pred uzavretím kúpnej zmluvy, ak je to vhodné;
- sa dodáva spolu s takým príslušenstvom vrátane obalu, návodu na inštaláciu alebo iných pokynov, ktoré môže spotrebiteľ v prípade potreby odôvodnene očakávať, a
- byť v takom množstve a mať také vlastnosti a iné znaky, a to aj pokiaľ ide o trvanlivosť, funkčnosť, kompatibilitu a bezpečnosť, aké sú obvyklé pre tovar rovnakého druhu a aké môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na povahu tovaru a so zreteľom na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo iných osôb na vyšších stupňoch zmluvného reťazca, vrátane výrobcu, v reklame alebo na označení, pokiaľ predávajúci nepreukáže, že:
- o verejnom vyhlásení nevedel a ani sa nedalo rozumne očakávať, že by o ňom vedel,
- verejné vyhlásenie bolo opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo urobené v čase uzavretia kúpnej zmluvy, alebo
- verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie o kúpe tovaru.

## Obchodné podmienky

V súlade so zákonnými ustanoveniami nenesieme zodpovednosť za škody, ktoré

- o vyplývajú z nesprávnej inštalácie (napr. nedodržanie limitov napájacieho napätia) a/alebo nesprávneho používania (napr. používanie výrobkov bez príslušného označenia „odolný voči morskej klíme“ v prostredí s veľmi slaným vzduchom alebo používanie výrobkov bez príslušného stupňa ochrany IP44 a vyššie) v miestach s trvalo nadpriemernou vlhkosťou a/alebo nesprávnej údržby (napr. používanie nevhodných čistiacich prostriedkov, používanie predmetov s ostrými hranami) predávaných výrobkov,
- o sú výsledkom používania alebo iného prirodzeného a bežného opotrebovania,
- o sú založené na neoprávnenej úprave výrobku (napr. doplnky a/alebo úpravy).

Vo vyššie uvedených prípadoch samozrejme nenesieme zodpovednosť, pokiaľ za škodu nezodpovedáme my.

Údaje o priemernej životnosti svietidiel sú priemerné hodnoty. Nie je zaručené, že svietidlo dosiahne minimálne uvedenú životnosť.

V prípade použitého tovaru je záruka obmedzená na jeden rok.

V prípade, že sa nehoda prejaví do jedného roka od dodania tovaru, predpokladá sa, že nehoda existovala v čase dodania, pokiaľ predávajúci nepreukáže opak alebo pokiaľ tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo povahou nehody.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva vyplývajúce z nehody, ak oznámi predávajúcemu nehodu do dvoch mesiacov odo dňa zistenia nehody a v oznámení nehodu podrobne popíše. V prípade nehody má spotrebiteľ právo najprv požadovať bezplatné odstránenie nehody, a ak k odstráneniu nehody nedôjde, potom požadovať zníženie kúpnej ceny úmerne k nehode alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie zaplatenej sumy. Na vašu žiadosť odpovieme do 8 dní od jej doručenia.

Práva spotrebiteľa sa premlčia po dvoch rokoch odo dňa, keď uplatnil reklamáciu pre nesúlad.

**9.2.** Ustanovenia o nevyhovujúcom tovare (článok 9.1 vyššie) sa nevzťahujú na podnikateľov. V prípade vecných väd tovaru sa na podnikateľov vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v časti Zodpovednosť za vecné vady.

**9.3.** Ceníme si spokojnosti vašich zákazníkov. Môžete nás kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených kontaktných kanálov. Budeme sa snažiť čo najrýchlejšie preskúmať vašu žiadosť a budeme vás po prijatí dokumentov alebo vášho podania či sťažnosti. Dajte nám však prosím určitý čas, pretože v záručných prípadoch je často potrebné zapojiť výrobcu. V prípade sťažností nám pomôžete, ak čo najpresnejšie opíšete predmet problému a v prípade potreby nám zašlete kópiu objednávkových dokladov alebo aspoň uvediete číslo objednávky, číslo zákazníka atď. Ak od nás nedostanete odpoveď do 5 pracovných dní, kontaktujte . V ojedinelých prípadoch sa mohlo stať, že e-maily "uviazli" v našich alebo vašich filtroch nevyžiadanej pošty alebo sa k vám správa nedostala iným spôsobom, prípadne bola omylom vynechaná.

**9.4.** Výrobca poskytuje na určitý tovar záruku. V takom prípade je k tovaru priložený záručný list, v ktorom sú uvedené podmienky záruky a postup jej uplatnenia. V prípade vady je výrobca povinný v

## Obchodné podmienky

záručnej lehote bezplatne zabezpečiť nápravu, t. j. opravu alebo výmenu tovaru. Ak sa vada v primeranej lehote neodstráni alebo tovar nie je vymenený, máte právo požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia.

**9.5.** Osobitnú pozornosť venujeme spokojnosti zákazníka. Môžete nás kedykoľvek kontaktovať niektorým zo spôsobov uvedených na začiatku. Vašu žiadosť sa budeme snažiť posúdiť čo najskôr a kontaktovať vás ihneď po doručení dokumentov alebo vašej žiadosti či sťažnosti. Prosíme vás však o trpezlivosť, pretože riešenie záručných záležitostí si často vyžaduje spoluprácu s výrobcom. V prípade sťažností nám pomôžete tým, že čo najpresnejšie opíšete problém a v prípade potreby zašlete kópie objednávkových dokumentov alebo aspoň uvediete číslo objednávky, zákaznícke číslo a podobne. Ak od nás napriek tomu nedostanete odpoveď do piatich dní, prosím, kontaktujte nás znovu, aby sme mohli vašu záležitosť vyriešiť. V ojedinelých prípadoch sa môže stať, že sa e-mail „zachytia“ v našich alebo vašich filtroch nevyžiadanej pošty, prípadne sa k vám správa zaslaná inými prostriedkami nedostane alebo je neúmyselne prehliadnutá.

**9.6.** V prípade otázok týkajúcich sa servisu sa obráťte na naše oddelenie služieb zákazníkom takto:

Lampenwelt GmbH  
Rabanusstraße 14-16  
36037 Fulda  
Nemecko

[info@lumories.sk](mailto:info@lumories.sk)

Naše možnosti kontaktu: <https://www.lumories.sk/nakupovanie/kontakt>

**9.7.** Prípadné rozšírené záruky výrobcov zakladajú výlučne nároky voči nim ako poskytovateľom záruk. Záonné nároky na odstránenie chýb voči nám ako predajcovi zostávajú nedotknuté.

## 10. Oznámenie o ochrane údajov

Naše postupy ochrany údajov vychádzajú zo zákonných ustanovení, najmä zo spolkového zákona o ochrane údajov (BDSG) a zákona o digitálnych službách (DDG), ako aj zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Podrobnosti o zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov nájdete v našich Ochrana osobných údajov | Lumories.sk, ktoré aj informácie o úverových kontrolách, v rámci ktorých sa vypočítavajú hodnoty pravdepodobnosti nezaplatenia vrátane údajov o vašej adrese.

## 11. Riešenie sporov pre spotrebiteľov

Vždy sa snažíme dosiahnuť dohodu so zákazníkom. Využite náš kontakt pre služby na [info@lumories.sk](mailto:info@lumories.sk) alebo naše ďalšie uvedené možnosti kontaktu. V súlade s § 32 ods. 3 zákona o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (ZSPS) informujeme spotrebiteľov, že neuznávame žiadneho poskytovateľa mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov ako príslušného na riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý môže spotrebiteľ uplatniť podľa ZSPS. Ako internetový predajca zverejňujeme na svojej webovej stránke elektronický odkaz na platformu na riešenie spotrebiteľských sporov online (ODRP). ODRP je dostupná na tomto elektronickom odkaze: <http://ec.europa.eu/odr>.

## Obchodné podmienky

### 12. Rozhodné právo, súdna príslušnosť

12.1. Na všetky právne úkony a iné právne vzťahy s nami sa vzťahuje slovenské právo. V zmluvných vzťahoch s podnikateľmi sa neuplatňuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

12.2. Pre všetky spory je príslušný súd v Bratislave. V prípade sporov so spotrebiteľmi sa v súlade s platnými právnymi predpismi uplatňujú kogentné ustanovenia o určení právomoci v prípade spotrebiteľských sporov.

### 13. Salvátorská doložka

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok stane čiastočne právne neúčinným v celom rozsahu alebo ak následne stratí svoju právnu účinnosť, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami zákona. Zákonné ustanovenia nahrádzajú aj všetky nepredvídané situácie.

#### 13.1 Autorské práva, zodpovednosť

Všetky údaje, obrázky a informácie na webovej stránke predstavujú autorské dielo chránené autorským zákonom a nesmú byť použité alebo reprodukované bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Ochranné známky alebo značky služieb a logá iných spoločností tiež predstavujú chránené duševné vlastníctvo týchto spoločností.

Snažíme sa poskytovať vhodné obrázky všetkých výrobkov v internetovom obchode, pripúšťame však možnosť nepresnosti informácií, obrázkov alebo slovného materiálu v internetovom obchode. Neustále sa tiež snažíme zabezpečiť, aby informácie týkajúce sa doručovania boli aktuálne a správne, ale niekedy sú zmeny také rýchle, že okamžité opravy nie sú možné. V takýchto prípadoch vás budeme o zmenách informovať a umožníme vám zrušiť objednávku alebo vymeniť objednaný výrobok.

Keďže internetový obchod je otvorený každý deň, celý deň, niekedy z technických dôvodov nie je možný prístup alebo prevádzka. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za nefunkčnosť internetového obchodu z dôvodu neznalosti jeho používania, za akékoľvek následky nesprávneho používania internetového obchodu, za nefunkčnosť služby z dôvodu výpadku siete, výpadku elektrického prúdu alebo iných technických porúch, ktoré môžu dočasne alebo aj na dlhšie obdobie narušiť používanie služby.

Všeobecné obchodné podmienky platia od mája 2025.

**Lampenwelt GmbH**